

# REGULAMIN SKLEPU

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu, przyjmującym i realizującym zamówienia, jest IP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Szparagowa 6/8 (zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia pod numerem KRS 0000262609), zwana dalej Sklepem.
2. Korzystający z usług Sklepu na potrzeby niniejszego Regulaminu zwany jest dalej Zamawiającym lub Kupującym.
3. Oferta Sklepu obowiązuje na terenie Polski. W wyjątkowych sytuacjach Sklep może także zrealizować zamówienie spoza terytorium Polski (szczegółowe warunki realizacji po indywidualnych uzgodnieniach).
4. Kupujący, poprzez złożenie w Sklepie zamówienia, oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał go i zaakceptował jego postanowienia.
5. Zdjęcia oferowanych produktów mogą nieznacznie odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Kupującego (kolor, proporcje kształtu itp.) nie mogą być podstawą reklamacji towaru.
6. Wszystkie ceny w Sklepie są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
7. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów bez uprzedniego informowania o tym, z zastrzeżeniem pkt. II ust. 6 poniżej.
8. Wszystkie produkty sprzedawane w Sklepie zostały dopuszczone do obrotu na terytorium RP, posiadają oznaczenie producenta lub importera, wymagane znaki zgodności z odpowiednimi przepisami prawa oraz zostały nabyte od uprawnionych podmiotów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Dniem roboczym w rozumieniu niniejszego regulaminu jest każdy dzień tygodnia z wyłączeniem soboty i niedzieli, jak również wszystkich dni ustawowo wolnych od pracy.

## II. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sklep przyjmuje zamówienia przez cały rok, przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia z wyjątkiem przerw, o których Sklep poinformuje na stronie internetowej.
2. Sklep realizuje zamówienia na podstawie prawidłowo wypełnionego i przesłanego na adres e-mail Sklepu formularza zamówienia. Sklep może odrzucić błędnie lub częściowo wypełnione zamówienie.
3. Przyjęcie każdego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefonicznie, zgodnie z danymi podanymi w zamówieniu. Jeżeli towar nie jest dostępny Sklep

niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego, a jeżeli dokonał on już zapłaty ceny to niezwłocznie zwróci wpłaconą kwotę.

4. Sklep odrzuci zamówienie, jeśli Kupujący niezwłocznie nie dokona przelewu na konto Sklepu wymaganej kwoty lub gdy Kupujący nie odbierze przesyłki od Spedytora.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży produktu wybranego przez Zamawiającego nie później niż 3 dni licząc od daty wpływu zamówienia. O fakcie odstąpienia od umowy, Zamawiający zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli zamawiający dokonał już zapłaty ceny Sklep niezwłocznie zwróci uiszczoną kwotę.
6. Sklep zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji kolejnych zamówień składanych przez Zamawiającego, który zwraca produkty bez podania przyczyny.
7. Zmiany cen produktów obowiązujące w Sklepie nie dotyczą zamówień, które zostały już potwierdzone przez Kupującego.
8. Sklep wystawia faktury VAT zgodnie z danymi podanymi przez Kupującego w formularzu zamówienia. Faktura VAT nie wymaga podpisu Kupującego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 kwietnia 2004r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, zaliczkowego zwrotu podatku, zasad wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 nr 97 poz. 971).
9. Sklep wysyła towar w terminie do 2 dni roboczych od dnia zarejestrowania wpływu na rachunku bankowym Sklepu (w przypadku płatności przelewem) lub do 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia (w przypadku płatności przy odbiorze).
10. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy Sklep rozpatruje w pierwszym dniu roboczym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie.
11. Kupujący może wybrać następujące formy płatności:

o przelew bankowy na konto: 33 1750 1400 0000 0000 1077 7356 w Raiffeisen Bank Polska S.A.

o płatność gotówką przy odbiorze przesyłki (za pobraniem)

12. Przy realizacji zamówienia Sklep dolicza koszty wysyłki w wysokości:

o w przypadku płatności przelewem

13 zł Poczta Polska przesyłka priorytetowa

29 zł przesyłka kurierska DHL

o w przypadku płatności przy odbiorze (za pobraniem)

21 zł Poczta Polska przesyłka priorytetowa

37 zł przesyłka kurierska DHL dla zamówień do 700 zł

37 zł + 1% zamówienia przesyłka kurierska DHL dla zamówień powyżej 700 zł

### III. REKLAMACJE

1. Kupujący, który jest konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn i do zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od dnia wydania towaru (zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów Dz. U. 2000 nr 22 poz. 271). W takim przypadku Kupujący odsyła na swój koszt na adres Sklepu przesyłkę, zawierającą towar nieużywany, w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu, z oryginalnymi metkami i innymi oznaczeniami wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.
2. Kupujący nie może zwrócić towaru, jeśli naruszył opakowanie lub usunął oryginalne oznaczenia.
3. Do zwracanego towaru Kupujący obowiązany jest dołączyć fakturę VAT dostarczoną razem z towarem.
4. Zwrot należności za towar następuje, jeśli wszystkie warunki zwrotu zostaną spełnione. Zwrot kwoty równej cenie odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy towaru do Kupującego) nastąpi w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sklep zwracanego towaru: o na wskazane przez Kupującego konto, albo o przekazem pocztowym na wskazany przez Kupującego adres, po potrąceniu kosztu przekazu pocztowego.
5. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
6. Nieuprawniony zwrot towaru do Sklepu nie powoduje odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej między Sklepem a Kupującym. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru ze Sklepu na swój koszt.
7. Wszystkie towary dostępne w Sklepie są objęte gwarancją producenta.
8. Zasady udzielania gwarancji są ustalane przez producenta odrębnie dla poszczególnych produktów.
9. Sklep udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez Sklep reklamowanego towaru na adres: **Serwis Techniczny IP Polska Sp. z o.o. ul. Szparagowa 6/8 91-211 Łódź**. Do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej wymagana jest kopia faktury VAT, dostarczonej wraz z zakupionym towarem.
10. Uszkodzenie towaru, powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, może być podstawą do nieuwzględnienia reklamacji. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do odebrania towaru ze Sklepu na swój koszt lub do pokrycia kosztów wysyłki.
11. W przypadku braku towaru w Sklepie, Sklep proponuje Kupującemu inny towar a w przypadku braku zgody na zamianę zwraca równowartość ceny zakupu towaru na wskazane przez Kupującego konto.
12. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Poczty Polskiej, firmy spedycyjnej lub firm i osób bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych w proces dostarczania towaru od momentu nadania tego towaru przez Sklep.
13. Zgłoszenie reklamacji wymaga przesłania formularza zgłoszenia serwisowego wg załączonych wzorów w zakładce POMOC -> JAK KUPOWAĆ.

#### **IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Kupujący, składając zamówienie w Sklepie, wyraża bezterminową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji i ewidencji sprzedaży, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 833). Zgoda jest dobrowolna, a jednocześnie niezbędna do realizacji zamówienia. 2. Sklep nie weryfikuje poprawności danych wprowadzanych przez Kupującego.
2. Kupującemu przysługuje prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.
3. Zgoda Kupującego na przetwarzanie jego danych osobowych może być wycofana w dowolnym momencie.
4. W przypadku uzyskania informacji o bezprawnym charakterze przetwarzania danych lub w wyniku nakazu właściwego organu administracji państwowej Sklep niezwłocznie usuwa te dane. Sklep będzie zwolniony z odpowiedzialności za skutki usunięcia tych danych, w tym również za brak możliwości dostępu do danych przez właścicieli tych danych.
5. Administratorem danych jest IP Polska Sp. z o.o.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sklep zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. Kupującego i Sklep wiążą postanowienia Regulaminu obowiązującego w momencie składania zamówienia.
4. Zastrzeżone nazwy, znaki towarowe, zdjęcia i inne materiały wykorzystane przez Sklep, zostały użyte jedynie do prezentacji oferty handlowej i pozostają własnością ich właścicieli.